

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderdagverblijf Kampstraat 4



Versie 2024

Laatst gewijzigd: 16 juli 2025

Inhoudsopgave

1	Introductie.....	4
2	Visie & missie.....	5
2.1	Visie.....	5
2.2	Missie.....	5
2.3	Emmi Pikler.....	5
2.4	Kinderopvang bij &Vriendjes.....	5
3	Pedagogisch beleid.....	7
3.1	De vier pedagogische basisdoelen.....	7
3.1.1	Emotionele veiligheid.....	7
3.1.2	Ontwikkeling van persoonlijke competenties.....	7
3.1.3	Ontwikkeling van sociale competenties.....	7
3.1.4	Overdracht van normen en waarden.....	7
3.2	Interactievaardigheden.....	7
3.2.1	Sensitieve responsiviteit.....	8
3.2.2	Respect voor de autonomie.....	8
3.2.3	Structureren en grenzen stellen.....	8
3.2.4	Praten en uitleggen.....	8
3.2.5	Ontwikkelingsstimulering.....	8
3.2.6	Begeleiden van interacties tussen kinderen.....	8
3.3	Kindgericht werken.....	9
3.3.1	Kind volgend.....	9
3.3.2	Vies worden mag!.....	9
4	Samenstelling van de groepen.....	10
4.1	Dagopvang.....	10
4.2	De babygroepen.....	10
4.2.1	Dagritme babygroep.....	11
4.3	De peutergroepen.....	11
4.3.1	Dagritme peutergroepen.....	12
4.4	Voorschoolse opvang (VSO).....	13
4.5	Stamgroepen samenvoegen.....	13
4.6	Uitstapjes.....	14
4.7	Doorlopende ontwikkellijn/mentorschap.....	14
4.8	Inrichting van de groepen.....	15
4.9	De buitenruimte.....	15
5	Werkwijze.....	16
5.1	Kennismaken.....	16
5.2	Aanmelden.....	16
5.3	Plaatsingsovereenkomst.....	16

5.4	Wennen.....	16
5.5	Opzegging	16
5.6	Reserveren	16
5.7	Betalingen	16
5.8	Eten/drinken	17
5.9	Slapen	17
5.10	Ziekte	18
5.11	Vaste gezichten op het KDV	18
5.12	Contact met ouders	19
5.13	Openingstijden/sluitingsdagen	19
5.14	Extra dagdelen	19
6	Huishoudelijk reglement	20
6.1	BKR.....	20
6.2	3-uursregeling	20
6.3	Het vierogenprincipe	21
6.4	Deurbeleid en ophalen kinderen	21
6.5	Parkeren	22
6.6	Privacy.....	22
6.7	Foto- en video-opnames.....	22
6.8	Vieringen en traktaties.....	22
6.9	Oudercommissie	22
6.10	Stagebeleid	22
6.11	Beleid Veiligheid en Gezondheid	23
6.12	Kinder-EHBO en BHV	23
6.13	Hygiëne	23
6.14	Contact.....	24

1 Introductie

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang &Vriendjes.

Kinderopvang &Vriendjes is een professionele kinderopvang die zich richt op kleinschalige opvang in huiselijke sfeer. We hebben 2 locaties voor kinderopvang, het Kinderdagverblijf en de voorschoolse opvang aan de Kampstraat 4 en de Buitenschoolse Opvang aan de Sportlaan 4.

Het Pedagogisch Beleidsplan is geschreven voor de pedagogisch medewerkers en ouders van kinderopvang &Vriendjes. Ons pedagogisch beleidsplan beschrijft de manier waarop wij zorgdragen voor de kinderen die wij opvangen. In dit beleidsplan leggen we onze visie op kinderopvang vast, waarbij we duidelijk maken welke waarden en uitgangspunten wij belangrijk vinden in de dagelijkse omgang met kinderen. Ook zijn hier de pedagogische doelen beschreven vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Daarnaast staat er hoe wij het dagritme vormgeven, welke activiteiten we aanbieden en hoe we de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen ondersteunen. Het plan biedt structuur aan de dagelijkse praktijk en geeft onze pedagogisch medewerkers houvast om hun werk op een kwalitatieve en verantwoorde manier uit te voeren.

Het Pedagogisch Beleidsplan is een levend document dat regelmatig wordt geactualiseerd door ons team. Wanneer er wijzigingen worden aangebracht, zorgt de eigenaresse ervoor dat de oudercommissie tijdig op de hoogte wordt gesteld. Daarnaast wordt de oudercommissie (uitdrukkelijk) uitgenodigd om te adviseren over de inhoud van het Pedagogisch Beleidsplan. Op deze manier kunnen we gezamenlijk werken aan een stimulerende en ondersteunende omgeving voor de kinderen in onze zorg.

Ouders kunnen deze plannen inzien op onze locaties of op onze website, zodat de visie en werkwijze van &Vriendjes voor iedereen helder is.

In dit beleidsplan hanteren we de term ouders, waarmee we ook verzorgers bedoelen.

2 Visie & missie

2.1 Visie

Bij Kinderopvang &Vriendjes geloven we dat elk kind uniek is en de ruimte verdient om zich op zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen. Wij streven naar een veilige, liefdevolle, geborgen en uitdagende omgeving waar kinderen zich gezien en gehoord voelen. We leggen de basis voor een gezonde, zelfstandige en sociaal vaardige toekomst, waarin kinderen leren respectvol met elkaar om te gaan en hun talenten te ontdekken. In ons pedagogisch beleid staat het kind centraal, met aandacht voor emotionele veiligheid, persoonlijke groei en sociale ontwikkeling. Door een warm, stimulerend klimaat en professioneel handelen bieden wij kinderen een plek waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.

2.2 Missie

Onze missie is om hoogwaardige kinderopvang te bieden, waarin kinderen zich veilig, geborgen en gewaardeerd voelen. We stimuleren hun nieuwsgierigheid, creativiteit en zelfvertrouwen door een breed scala aan speelmogelijkheden en activiteiten aan te bieden. Daarbij werken we nauw samen met ouders, zodat we samen bijdragen aan de groei en ontwikkeling van elk kind. We streven ernaar om een positieve impact te hebben op de eerste levensjaren van kinderen door een zorgzame, respectvolle en professionele opvangomgeving te bieden, die hen voorbereidt op een succesvolle en gelukkige toekomst.

2.3 Emmi Pikler

Bij kinderopvang &Vriendjes laten we ons inspireren door de pedagogische visie van Emmi Pikler. We geloven, net als Pikler, dat kinderen het beste tot hun recht komen in een veilige, stimulerende en respectvolle omgeving waarin zij de ruimte krijgen om zelfstandig en op hun eigen tempo de wereld te ontdekken. Dit betekent dat we de kinderen niet eerder dan nodig helpen met bijvoorbeeld rollen, zitten of staan, maar hen juist uitnodigen om hun eigen fysieke grenzen te verkennen. Op deze manier ontwikkelen ze niet alleen hun motorische vaardigheden, maar ook hun zelfvertrouwen en gevoel van autonomie.

Een mooi voorbeeld van hoe we dit in de praktijk brengen, is het gebruik van glazen in plaats van plastic bekertjes. Door uit een glas te drinken, kunnen kinderen zelf zien wat erin zit, ook als ze het glas schuin houden. Het zwaardere gewicht van het glas stimuleert daarnaast hun bewustwording en motorische coördinatie.

We geven tijdens verzorgingsmomenten onverdeelde aandacht aan de baby, bijvoorbeeld door te praten en oogcontact te maken bij het verschonen of voeden. Deze momenten van individuele aandacht zorgen voor een veilige hechting, waardoor het kind later met een gerust hart zelfstandig kan spelen en ontdekken.

Bij de inrichting van de ruimtes houden we rekening met rust en overzicht. Er wordt gebruikgemaakt van houten meubels, zachte vloerkleden en passief speelgoed (zonder licht en geluid). Deze prikkelarme omgeving helpt de kinderen zich beter te concentreren op hun spel en zorgt voor een harmonieuze sfeer waarin ze op eigen initiatief, creativiteit en in alle veiligheid de wereld om zich heen kunnen verkennen.

We kiezen bewust voor eenvoudig, open spelmateriaal van veelal natuurlijke materialen dat de nieuwsgierigheid van het kind stimuleert zonder hen te sturen in hun spel. Dit geeft hen de vrijheid om zelf te ontdekken en experimenteren.

2.4 Kinderopvang bij &Vriendjes

Kinderopvang &Vriendjes biedt veel voordelen voor zowel kinderen als ouders. Terwijl de kinderen in goede handen zijn, kunnen ouders met een gerust hart aan het werk. Dit zorgt voor rust en regelmaat in het gezin, wat voor iedereen prettig is.

Bij &Vriendjes krijgen kinderen de kans om nieuwe vriendjes te maken. We creëren een warme, huiselijke sfeer waarin kinderen zich veilig voelen. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling van elk kind, met speciale aandacht voor taal, motoriek en andere belangrijke vaardigheden.

Kinderen leren bij ons niet alleen samen te spelen, maar ook om naar elkaar te luisteren en met anderen rekening te houden. Ze worden op een speelse manier voorbereid op hun toekomst, waarbij we hen stap voor stap voorbereiden op de basisschool.

Wij streven naar een omgeving waarin we de professionaliteit van kinderopvang combineren met de warmte en geborgenheid van een kleinschalige, huiselijke sfeer.

3 Pedagogisch beleid

3.1 De vier pedagogische basisdoelen

In onze kinderopvang werken we volgens de vier pedagogische basisdoelen, zoals geformuleerd door Professor Marianne Riksen-Walraven, hoogleraar kinderopvang en vastgelegd in het Besluit kwaliteit kinderopvang. Deze doelen vormen de basis voor ons pedagogisch beleid en geven richting aan ons dagelijks handelen. Om deze doelen te realiseren, maken wij gebruik van de zes interactievaardigheden, die een essentieel onderdeel vormen van de pedagogische kwaliteit.

De vier pedagogische basisdoelen:

3.1.1 Emotionele veiligheid

Kinderen hebben een veilige en vertrouwde omgeving nodig om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat ze zich op hun gemak voelen bij de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Wij zorgen voor een warme en respectvolle benadering, bieden voorspelbaarheid en structuur en reageren sensitief op hun behoeften.

3.1.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Ieder kind ontwikkelt unieke vaardigheden en talenten. Wij ondersteunen deze ontwikkeling door uitdagende en passende activiteiten aan te bieden die motorische, cognitieve en creatieve groei stimuleren. Ook helpen we kinderen bij het versterken van hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

3.1.3 Ontwikkeling van sociale competenties

Sociale vaardigheden zoals samenwerken, communiceren, conflicten oplossen en rekening houden met anderen worden spelenderwijs aangeleerd. We begeleiden kinderen bij het maken van contact, het ontwikkelen van vriendschappen en het respectvol omgaan met elkaar.

3.1.4 Overdracht van normen en waarden

Normen en waarden worden binnen de opvang overgedragen door voor te leven en duidelijke afspraken te hanteren. Eerlijkheid, respect, hulpvaardigheid en lichamelijke integriteit zijn hierbij belangrijke kernwaarden. Pestgedrag en buitensluiting worden actief voorkomen, en kinderen leren hoe zij op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Er is ruimte voor individuele behoeften, zoals alleen spelen of niet deelnemen aan groepsactiviteiten. Daarnaast worden kinderen gestimuleerd om na een conflict verantwoordelijkheid te nemen en het goed te maken, zodat zij sociale vaardigheden ontwikkelen die bijdragen aan een veilige en harmonieuze omgeving.

3.2 Interactievaardigheden

Interactievaardigheden vormen de basis van het werk van de pedagogisch medewerker. Of zij nu werkt met baby's en peuters op het kinderdagverblijf of met schoolkinderen in de buitenschoolse opvang, zij is het vertrouwde steunpunt voor de kinderen. De pedagogisch medewerker biedt houvast, richting, troost en plezier.

Door de manier waarop de pedagogisch medewerker met kinderen omgaat, creëert zij een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door goed aan te sluiten bij hun leeftijd, ontwikkelingstempo en karakter, stimuleert zij hun groei door op het juiste moment de juiste prikkels te bieden en hen uit te dagen zichzelf en elkaar te ontdekken.

We onderscheiden zes interactievaardigheden, verdeeld in basale en educatieve vaardigheden. De basale vaardigheden zorgen ervoor dat kinderen zich gezien en prettig voelen op de opvang.

De educatieve vaardigheden helpen hen om nieuwe dingen te leren en hun wereld verder te verkennen. Samen vormen deze vaardigheden de basis voor een warme, stimulerende en veilige opvangomgeving, waarin elk kind zich kan ontwikkelen op zijn eigen manier.

3.2.1 Sensitieve responsiviteit

Kinderen hebben behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun. Pedagogisch medewerkers herkennen signalen en reageren passend, bijvoorbeeld door emoties te verwoorden. Goed kijken en inspelen op behoeften helpt kinderen zich veilig en begrepen te voelen. Ook kleine gebaren, zoals een glimlach of knuffel, dragen hieraan bij. Respect voor het tempo en de eigenheid van het kind is essentieel.

3.2.2 Respect voor de autonomie

Elk kind moet zich gezien en begrepen voelen. Actief luisteren en een warme benadering zijn hierbij belangrijk. Autonomie wordt gerespecteerd door kinderen ruimte te geven om zelf te ontdekken, hen serieus te nemen en hun inbreng te waarderen. Voor verschillende leeftijden betekent dit: baby's tijd geven om te reageren, dreumesen zelf laten proberen met ondersteuning en peuters stimuleren in hun fantasie en eigen ideeën.

3.2.3 Structureren en grenzen stellen

Een duidelijke structuur en voorspelbaarheid bieden kinderen houvast en veiligheid. Pedagogisch medewerkers maken verwachtingen helder, herinneren kinderen aan afspraken en grijpen tijdig in. Regels worden consequent en op een respectvolle manier gehandhaafd.

3.2.4 Praten en uitleggen

Taal is cruciaal voor de ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers ondersteunen activiteiten met taal, verwoorden gevoelens van kinderen en stimuleren gesprekken. Voorlezen en verhalen vertellen helpen kinderen om emoties en ervaringen te begrijpen en taalvaardigheid te ontwikkelen.

3.2.5 Ontwikkelingsstimulering

Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in hun ontwikkeling door in te spelen op hun behoeften en potentieel. Dit gebeurt zowel via geplande activiteiten als tijdens spel en dagelijkse routines. Spel stimuleert nieuwe vaardigheden, abstract denken, zelfsturing en samenwerking. Door vragen te stellen en verdieping aan te brengen, ondersteunen medewerkers het leerproces van kinderen.

3.2.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen

Pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol in het begeleiden van interacties tussen kinderen. Ze stimuleren positieve contacten en ondersteunen kinderen in hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Bij conflicten hanteren zij een stapsgewijze aanpak waarbij kinderen worden aangemoedigd om hun behoeften te verwoorden en zelf oplossingen te bedenken. Indien nodig bieden medewerkers ondersteuning om tot een werkbare oplossing te komen. Ongewenst gedrag wordt bijgestuurd door positieve aandacht te geven aan gewenst gedrag en samen naar alternatieven te zoeken.

Bij &Vriendjes benaderen we kinderen positief door te focussen op gewenst gedrag en dit voor te doen. Bijvoorbeeld: in plaats van "niet rennen" zeggen we "binnen lopen we rustig" en begeleiden we het kind hierin. Complimenten versterken gewenst gedrag.

3.3 Kindgericht werken

3.3.1 Kind volgend

Bij kinderopvang & Vriendjes werken we het hele jaar met thema's zoals de seizoenen, mijn lichaam, emoties, familie, verkeer, kleuren/vormen etc. Het belangrijkste vinden wij het om de nieuwsgierigheid en ontwikkeling van de kinderen te volgen. Wij stemmen de thema's en activiteiten af op de interesses, ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Verder proberen wij zoveel mogelijk in te springen op ingrijpende veranderingen binnen een gezin. Bijvoorbeeld als er een baby op komst is of als kinderen gaan verhuizen. Dit doen wij door voor te lezen, rollenspellen te spelen, liedjes te zingen, thema speelhoeken in te richten, uitstapjes te maken, te knutselen en gesprekjes met de kinderen te voeren.

Belangrijke vragen die we ons kunnen stellen om kind volgend te werken zijn:

- Op welk moment hoeven de kinderen even helemaal niets?
Bij een te groot aanbod aan activiteiten is er te weinig ruimte voor de eigen inbreng van de kinderen
- Vangen wij effectief de signalen op die we van de kinderen krijgen?
De basis van sensitieve responsiviteit, de vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren, is kijken naar kinderen.
- Durven en mogen we het programma loslaten om in te spelen op wat er in de groep gaande is?
- Hoe kijken we aan tegen verveling? Zien we hier de meerwaarde van in en benaderen we de kinderen hierin positief en opbouwend?
Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat kinderen meer tijd nodig hebben om prikkels te verwerken dan volwassenen. Vervelen betekent rust. En rust betekent oplaadtijd voor de hersenen. Als er niets is om over na te denken, gaat een kind fantaseren. Gebeurt er niets, dan hebben de hersenen ruimte om iets nieuws te bedenken. Wanneer dat iets leuks is, komt er dopamine vrij. En dat zorgt voor een vrolijk humeur.
- Hoe flexibel gaan we om met ideeën van kinderen; spelen we hier optimaal op in?
- Zijn wij in staat om de kinderen effectief om input te vragen als het bijvoorbeeld gaat om het bedenken van activiteiten of het afspreken van regels?

3.3.2 Vies worden mag!

Kinderen moeten de mogelijkheden krijgen om volop te onderzoeken en te experimenteren, omdat ze daar veel van leren. Bovendien blijkt het ook belangrijk voor de gezondheid. Daarnaast worden kinderen rustig en ontspannen bij het ervaren van verschillende materialen. Wanneer kinderen vies mogen worden, neemt de kwaliteit van het spel toe. Ze ontdekken en experimenteren zo veel meer. Bovendien leren kinderen beter omgaan met risico's zoals vallen, uitglijden en omgaan met water. Ze worden namelijk nieuwsgieriger en creatiever.

Aandacht maakt alles mooier

4 Samenstelling van de groepen

4.1 Dagopvang

Op het kinderdagverblijf worden kinderen opgevangen in een stamgroep. Dit is een vaste groep kinderen die samen in een eigen groepsruimte verblijven. Deze ruimte is speciaal ingericht voor hun leeftijd, met meubels en speelgoed die aansluiten bij hun behoeften en interesses. Hierdoor ontstaat een vertrouwde omgeving waarin kinderen zich thuis voelen.

Elke stamgroep wordt begeleid door een vast team van pedagogisch medewerkers. Door deze vaste structuur kunnen kinderen hechte relaties opbouwen met zowel hun begeleiders als de andere kinderen in de groep. Dit geeft hen een gevoel van veiligheid en geborgenheid, wat belangrijk is voor hun emotionele welzijn. In deze veilige omgeving kunnen de kinderen zich ontspannen, zichzelf zijn en zich optimaal ontwikkelen op hun eigen tempo.

Kinderopvang & Vriendjes locatie Kampstraat beschikt over 4 horizontale stamgroepen.

- 1 babygroep van 0-2 jaar (maximaal 11 baby's)
- 1 babygroep van 0-2 jaar (maximaal 8 baby's)
- 1 Peutergroep van 2-4 jaar (maximaal 8 peuters)
- 1 Peutergroep van 2-4 jaar (maximaal 15 peuter)

In totaal bestaat de Dagopvang 0-4 jaar uit maximaal 42 kinderen per dag.

Daarnaast bieden we de voorschoolse opvang tijdens de schoolweken aan op onze locatie aan de Kampstraat. De werkwijze beschrijven we in het pedagogisch beleidsplan van de BSO.

4.2 De babygroepen

De groepen voor kinderen van 0 tot 2 jaar bieden een rustige, veilige plek die speciaal is afgestemd op wat baby's en jonge peuters nodig hebben. Hier kunnen pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van elk kind goed ondersteunen door activiteiten en routines aan te passen aan hun leeftijd. Baby's krijgen zo de kans om spelenderwijs met andere kinderen om te gaan, wat helpt bij het opbouwen van vertrouwen en het ontwikkelen van sociale vaardigheden. De medewerkers richten zich volledig op de individuele zorg voor elk kind, met aandacht voor hun slaap, voeding, emotionele en motorische ontwikkeling.

In de dagelijkse begeleiding draait alles om veiligheid, vertrouwen en stabiliteit. Door een vast ritme en aandacht voor interactie creëren pedagogisch medewerkers een omgeving waarin baby's zich veilig en geborgen voelen. Bij verzorgingsmomenten, zoals eten geven, verschonen en aankleden, krijgt elk kind persoonlijke aandacht. Medewerkers leggen alles rustig uit, maken oogcontact en betrekken de baby's bij wat er gebeurt, waardoor baby's zich gezien en veilig voelen.

Zelfstandigheid wordt spelenderwijs gestimuleerd. In plaats van baby's steeds te helpen met bewegen, moedigen medewerkers hen aan om zelf te rollen, kruipen en nieuwe bewegingen te ontdekken. Dit helpt bij de motorische ontwikkeling en bouwt het zelfvertrouwen van de kinderen op.

Voor de voorspelbaarheid en structuur, houden wij rekening met de inrichting en het aanbieden van spelmateriaal. Zo liggen materialen op vaste plekken en worden baby's bij de start van de dag op dezelfde plek neergelegd. De ruimte op de babygroep is ingericht om baby's te stimuleren hun omgeving op een veilige manier te verkennen. Er zijn zachte kleden om op te rollen en kruipen, en het speelgoed is zo gekozen dat het de zintuigen prikkelt zonder te overprikken. Dit gevarieerde speelgoed en materialen met verschillende structuren, helpt baby's om hun nieuwsgierigheid en ontdekkingsdrang te ontwikkelen.

Pedagogisch medewerkers letten goed op de signalen die baby's geven, zoals gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en geluidjes, en reageren hier sensitief en responsief op. Door deze liefdevolle en betrokken benadering bieden ze een warme, veilige en stimulerende omgeving waarin baby's zich optimaal kunnen ontwikkelen en groeien.

4.2.1 Dagritme babygroep

Ochtendprogramma

07:30 - 09:00	Ouders kunnen hun kind(eren) standaard vanaf 7:30 brengen. In overleg is een eerdere starttijd vanaf 7:00 mogelijk. Wanneer kinderen vóór 7:30 aankomen, kunnen zij, indien gewenst, gebruikmaken van een broodmaaltijd.
09:00	We beginnen de dag met een gezamenlijk kringmoment. Alle kinderen komen bij elkaar en we starten de dag zingend, zittend in een kring of aan tafel.
±09:25 - 09:30	Samen met de pedagogisch medewerkers ruimen de kinderen het speelgoed op. Daarna hebben we een fruitmoment met water of thee.
±10:00 - 10:30	Kinderen die tweemaal per dag slapen, worden verschoond en naar bed gebracht. Ook de overige kinderen krijgen hier een verschonings- en toiletmoment*.
10:30 - 11:15	Activiteitenblok: Er volgt een activiteit die aansluit bij het lopende thema, begeleid door de pedagogisch medewerkers. De activiteit vindt binnen of buiten plaats. Kinderen kunnen ook kiezen voor vrij spel.
12:00 - 12:15	Verschoonen/toiletmoment voor de kinderen, gevolgd door de slaaprondte voor kinderen die eenmaal per dag slapen, rond 12:15.
12:30 - 13:00	Kinderen op die alleen de ochtend aanwezig zijn, worden opgehaald.

**Als kinderen tussendoor een natte/vieze luier hebben wordt dit uiteraard altijd tussendoor verschoond. De verschoningsrondes zijn ervoor om iedereen te controleren, en ter bevordering van de zindelijkheid.*

Middagprogramma

12:30 - 13:00	Kinderen die alleen de middag aanwezig zijn, worden gebracht.
14:15	Alle kinderen krijgen een gezonde snack met wat te drinken. Kinderen die tweemaal per dag slapen en kinderen die gewend zijn wat later te slapen, gaan nu naar bed.
14:30 - 15:15	Activiteitenblok: Dit is het tweede moment voor een begeleide activiteit, die binnen of buiten kan plaatsvinden. Kinderen kunnen ook vrij spelen, waarbij de pedagogisch medewerkers actief meespelen.
15:15 - 15:30	Samen met de pedagogisch medewerkers ruimen de kinderen het speelgoed op.
16:15	Iedereen krijgt een beker water, thee of diksap en een cracker. Na deze pauze volgt een verschonings- en toiletmoment*. Waarna de kinderen vrij kunnen spelen tot hun ouders hen komen ophalen.
16:30 - 18:00	De kinderen worden gehaald door de ouders.

**Als kinderen tussendoor een natte/vieze luier hebben wordt dit uiteraard altijd tussendoor verschoond. De verschoningsrondes zijn ervoor om iedereen te controleren, en ter bevordering van de zindelijkheid.*

4.3 De peutergroepen

Op de peutergroep krijgen kinderen van 2 tot 4 jaar volop de ruimte om te groeien, leren en plezier te maken in een omgeving die hun ontwikkeling stimuleert. Hier leren ze door te spelen en ontdekken hun eigen mogelijkheden. Het samen spelen met leeftijdsgenoten helpt hen in het maken van vriendjes, en ze leren spelenderwijs vaardigheden zoals delen, communiceren en respectvol met elkaar omgaan. Dit draagt bij aan hun sociale ontwikkeling en vergroot hun zelfvertrouwen. Door zelf keuzes te maken en uitdagingen aan te gaan, leren de peuters steeds een stap verder te gaan. Pedagogisch medewerkers moedigen deze ontdekkingsreis aan en geven complimenten als kinderen iets nieuws proberen of ergens in slagen. Dit motiveert hen om op onderzoek uit te gaan en nieuwe ervaringen op te doen.

Op de peutergroep worden kinderen spelenderwijs voorbereid op de overgang naar de basisschool. Door het vaste dagritme, met momenten voor samen eten, spelen, opruimen en kleine taakjes, ervaren de peuters structuur en voorspelbaarheid.

Dit geeft hen houvast en biedt een veilige basis waarin ze belangrijke vaardigheden ontwikkelen. De vaste routine helpt hen om zelfstandigheid op te bouwen, wat hun zelfvertrouwen versterkt en bijdraagt aan hun taalontwikkeling, motorische vaardigheden en sociale interacties.

Gedurende de dag zijn er niet alleen speelmomenten, maar ook gezamenlijke eet- en drinkpauzes. Tijdens deze momenten oefenen de peuters zelfstandig eten, leren ze tafelmannieren en ervaren ze het belang van samen aan tafel zitten. Pedagogisch medewerkers bieden geduldig ondersteuning, zodat de peuters de tijd krijgen om deze vaardigheden eigen te maken. Naast deze routines wordt zelfstandigheid verder aangemoedigd door de peuters zelf hun jas en schoenen aan te laten trekken en ze te stimuleren om na het spelen hun speelgoed op te ruimen. Zo ontwikkelen peuters op een speelse en natuurlijke manier de vaardigheden die ze straks nodig hebben.

Verschillende speelhoeken zijn ingericht om de kinderen te prikkelen en uit te nodigen om de wereld om hen heen te ontdekken. In de bouwhoek leren ze bijvoorbeeld over vormen en balans door met blokken te bouwen, terwijl ze in de knutselhoek hun creativiteit kwijt kunnen met verf, klei en papier. Rollenspel wordt gestimuleerd in de huishoek, waar ze alledaagse situaties uit hun eigen leven kunnen naspelen, wat bijdraagt aan hun sociale en emotionele ontwikkeling. Buiten spelen is eveneens een belangrijk onderdeel van de dag, waar peuters rennen, fietsen, klimmen en graven in de zandbak. Deze activiteiten bevorderen de grove motoriek en geven de kinderen de kans om hun energie kwijt te raken en hun omgeving op hun eigen tempo te verkennen.

Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen nauwlettend en bieden ondersteuning waar nodig, zodat ieder kind zich in zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen. Met aandacht en zorg creëren zij een veilige en uitdagende omgeving waarin peuters met plezier en vertrouwen de wereld om zich heen ontdekken.

4.3.1 Dagritme peutergroepen

Ochtendprogramma

07:30 - 09:00	Ouders kunnen hun kind(eren) tussen 7:30 en 9:00 naar de peuteropvang brengen.
09:00	We beginnen de ochtend met een gezamenlijk kringmoment, waarbij we zingen, de aanwezige kinderen benoemen, en praten over de dag en kleur van de dag.
09:15	De kinderen spelen vrij in de speelhoeken, en in kleine groepjes wordt er een activiteit aangeboden.
09:45 - 10:00	Samen met de pedagogisch medewerkers ruimen de kinderen het speelgoed op. Vervolgens eten we fruit en drinken we water of thee. Tijdens dit eetmoment wordt er voorgelezen.
10:30	Verschonings- en toiletmoment voor de kinderen.
10:30 - 11:20	Activiteitenblok: De pedagogisch medewerkers bieden een activiteit aan die aansluit bij het lopende thema. Dit kan zowel binnen als buiten plaatsvinden. Vrij spel blijft ook een optie.
12:30 - 13:00	Kinderen op die alleen de ochtend aanwezig zijn, worden opgehaald.

Middagprogramma

12:30 - 13:00	Kinderen die alleen de middag aanwezig zijn, worden gebracht.
14:15	Alle kinderen krijgen een gezonde snack met wat te drinken. Kinderen die tweemaal per dag slapen en kinderen die gewend zijn wat later te slapen, gaan nu naar bed.
14:30 - 15:15	Activiteitenblok: Dit is het tweede moment voor een begeleide activiteit, die binnen of buiten kan plaatsvinden. Kinderen kunnen ook vrij spelen, waarbij de pedagogisch medewerkers actief meespelen.
15:15 - 15:30	Samen met de pedagogisch medewerkers ruimen de kinderen het speelgoed op.
16:15	Iedereen krijgt een beker water, thee of diksap en een cracker. Na deze pauze volgt een verschonings- en toiletmoment*. Waarna de kinderen vrij kunnen spelen tot hun ouders hen komen ophalen.
16:30 - 18:00	De kinderen worden gehaald door de ouders.

**Als kinderen tussendoor een natte/vieze luier hebben wordt dit uiteraard altijd tussendoor verschoond. De verschoningsrondes zijn ervoor om iedereen te controleren, en ter bevordering van de zindelijkheid.*

4.4 Voorschoolse opvang (VSO)

De voorschoolse opvang (VSO) vindt plaats op de locatie aan de Kampstraat en is geopend van 07.00/07.30 uur tot 08.30 uur. De VSO-kinderen worden opgevangen in de peuterplusgroep, waar zij tot 08.15 uur gebruikmaken van een eigen ruimte. Rond dat tijdstip worden de spullen gepakt en begeleidt een pedagogisch medewerker van &Vriendjes de kinderen naar school. Met ouders en scholen worden hieromtrent duidelijke afspraken gemaakt. Deze afspraken kunnen per school verschillen. Wanneer ouders bijzonderheden willen doorgeven aan de leerkracht, kan dit via de pedagogisch medewerker die het kind naar school brengt.

Ouders kunnen hun kind standaard brengen tussen 07.30 uur en 08.00 uur. In overleg is het ook mogelijk om eerder te brengen, vanaf 07.00 uur. Kinderen die vóór 07.30 uur worden gebracht, kunnen desgewenst bij ons een broodmaaltijd nuttigen. We gaan ervan uit dat kinderen die ná 07.30 uur worden gebracht, thuis hebben ontbeten. Na aankomst mogen de kinderen vrij spelen of deelnemen aan rustige activiteiten aan tafel, zoals kleuren of puzzelen.

Tijdens de zomervakantie kunnen BSO-kinderen vanaf 08.00 uur worden gebracht bij de BSO-locatie aan de Sportlaan.

Indien kinderen eerder worden gebracht, vindt de opvang in de ochtend tijdelijk plaats op de locatie aan de Kampstraat. Rond 08.00 uur begeleidt een pedagogisch medewerker de kinderen naar de BSO-locatie.

Personeelsinzet en start van de dag

De dag op het kinderdagverblijf start om 07.00 uur met de aanwezigheid van één pedagogisch medewerker op de babygroep. Hier worden op dat moment zowel de baby's als de peuters en VSO-kinderen opgevangen. Vanaf 07.30 uur sluiten stapsgewijs extra pedagogisch medewerkers aan: de tweede medewerker begint om 07.30 uur, de derde om 07.45 uur en de vierde om 08.00 uur.

Op basis van deze opstarttijden en de groepsindeling worden de kinderen verdeeld. De peuters gaan samen met hun pedagogisch medewerker naar de peutergroep, terwijl de VSO-kinderen onder begeleiding van hun vaste pedagogisch medewerker naar de peuterplusgroep gaan. Deze medewerker brengt de VSO-kinderen rond 08.15 uur naar school en keert omstreeks 08.40 uur terug op de locatie.

De start van de dag valt onder de 3-uursregeling. Dit betekent dat de inzet van pedagogisch medewerkers in de vroege ochtend tijdelijk kan afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij uiteraard altijd wordt gewaarborgd dat er voldoende toezicht en zorg aanwezig is om de veiligheid en het welbevinden van de kinderen te garanderen.

4.5 Stamgroepen samenvoegen

Volgens de wet- en regelgeving wordt elk kind in de dagopvang geplaatst in een vaste groep, ook wel de 'stamgroep' genoemd. Deze stamgroep biedt de kinderen een vertrouwde en veilige omgeving. De wet biedt echter ruimte om hier tijdelijk van af te wijken. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind (extra) opvang krijgen in een andere groep dan de stamgroep. Dit kan nodig zijn wanneer er bijvoorbeeld geen plek is op de vaste stamgroep of bij een tijdelijke over- of onderbezetting, bijvoorbeeld aan het einde van de dag of tijdens vakanties. Ouders worden altijd op de hoogte gebracht van een incidentele of tijdelijke wijziging van de stamgroep van hun kind.

Er zijn verschillende situaties waarin uw kind tijdelijk in een andere stamgroep kan worden geplaatst, zoals:

- Op verzoek, wanneer er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Bij wijzigingen in de bezetting van de groep, of om pedagogische redenen.
- Als er geen plaats is op de vaste stamgroep voor een aangevraagde ruildag of extra opvangdag.

- Tijdens uitstapjes met meerdere groepen (zie paragraaf 4.6)

Het samenvoegen kan plaatsvinden op een vaste dag in de week of in vakantieperiodes. Hierbij volgen we altijd de beroepskracht-kind-ratio zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

Wanneer groepen worden samengevoegd, kunnen kinderen buiten hun vaste stamgroep worden opgevangen. Dit biedt hen extra mogelijkheden om met andere kinderen te spelen en deel te nemen aan activiteiten, bijvoorbeeld met leeftijdsgenootjes met dezelfde interesses. Ook is er meer keuze in spelmateriaal, wat het speelplezier en de creativiteit stimuleert. Uiteraard informeren wij ouders tijdig wanneer groepen worden samengevoegd.

Het dagprogramma op de verschillende groepen is vrijwel hetzelfde, zodat de kinderen in een samengevoegde groep een herkenbare en vertrouwde structuur ervaren. De continuïteit voor de kinderen blijft gewaarborgd, omdat de pedagogisch medewerkers van andere groepen bekende gezichten zijn. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich gemakkelijk aanpassen aan de nieuwe omgeving en met vertrouwen kunnen blijven spelen en leren.

Ouders kunnen hun toestemming voor plaatsing in een andere stamgroep geven door het ondertekenen van het toestemmingsformulier “stamgroep”.

4.6 Uitstapjes

Kinderen kunnen een gedeelte van de dag de stam- of basisgroep verlaten i.v.m. uitstapjes. Denk hierbij aan een boodschap doen in de supermarkt, een ijsje eten in het dorp, een bezoek aan een bejaardentehuis, naar de bibliotheek of naar een speeltuin in de buurt.

Tijdens uitstapjes zorgen de pedagogisch medewerkers voor een zo veilig mogelijke situatie door maximaal twee kinderen, die goed luisteren, tegelijk los te laten lopen buiten de hekken van de opvang. De rest wordt dan vervoerd in een buggy of bolderkar. Zodra er meer dan twee kinderen los mee lopen moet er een extra begeleider meer, dit mag ook een stagiair of vrijwilliger zijn, mits het kind ratio dit ook toe laat.

Verder zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het duidelijk is dat de kinderen bij de pedagogisch medewerkers horen door zelf een hesje of jas met logo te dragen en de kinderen de speciale kinderhesjes met ons logo aan te trekken.

Meer informatie over hoe wij de veiligheid van de kinderen waarborgen tijdens uitjes is te lezen in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

4.7 Doorlopende ontwikkellijn/mentorschap

Elk kind krijgt bij de start van zijn/haar kinderdagverblijfperiode een eigen mentor aangewezen. De mentor zal voor de opvang plaatsvindt een intakegesprek houden met u als ouders om de bijzonderheden rondom uw kind(eren) te bespreken. Omdat uw kind één vaste mentor heeft gedurende zijn hele opvang periode, leren we uw kind goed kennen en kunnen we hem optimaal ondersteunen in zijn ontwikkeling.

Om een zo goed mogelijk beeld te kunnen vormen over het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind, vindt er rond elke verjaardag van uw kind, indien nodig vaker, een officiële observatie plaats door zijn of haar mentor. Tijdens de observaties komen de volgende onderwerpen aan bod: emotionele ontwikkeling, sociale ontwikkeling, motorische ontwikkeling, taalontwikkeling, speel- en leerontwikkeling, zelfredzaamheid en rekenen.

Onze observaties zullen we met u bespreken in een gepland oudergesprek. Ook kunt u een digitale kopie krijgen van het ingevulde formulier. Hierbij is er specifieke aandacht voor het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen en het eventueel doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning, zoals een logopedist, fysiotherapeut, kindercoach of orthopedagoog.

De observaties komen in het dossier van uw kind en kunnen we met uw toestemming overdragen aan bijvoorbeeld de school waar uw kind (in de toekomst) naar toe gaat om een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang te realiseren.

Wijzigingen mentorschap

We streven ernaar om uw kind gedurende zijn/haar kinderdagverblijfperiode dezelfde mentor toe te wijzen. Stel dat er toch een wijziging plaats moet vinden dan zullen we dit zo spoedig mogelijk met u communiceren, mondeling bij een overdracht of middels schriftelijke overdracht via WhatsApp.

4.8 Inrichting van de groepen

In ons pand bevinden zich vier opvangruimtes, die door de grote ramen veel natuurlijk licht binnenlaten. Dit zorgt niet alleen voor een fijne sfeer, maar geeft de groepen ook enige vorm van contact met elkaar. Om wel rust te behouden en een knusse groep te creëren, zijn de ramen deels afgeplakt met folie.

Op elke groep hebben we een aantal speelhoeken, afgestemd op de leeftijd en ontwikkelbehoeften van de kinderen. De hoeken worden eens in de zoveel tijd veranderd, zodat het de fantasie van de kinderen weer prikkelt om met ander spelmateriaal te spelen.

We hebben voornamelijk houten speelgoed. Dit is een duurzame keuze en zorgt voor minder prikkels tijdens het spel. De geur, de textuur, het gewicht en het geluid van hout stimuleert de ontwikkeling van de zintuigen. Eenvoudig houten speelgoed is vaak niet tot in het allerkleinste detail afgewerkt, wat de fantasie en de creativiteit van uw kind(eren) stimuleert.

Verder hebben we rustige kleuren en natuurlijke materialen gebruikt bij de inrichting. We willen hiermee rust creëren op de groep.

4.9 De buitenruimte

Bij ons krijgen kinderen volop de gelegenheid om naar buiten te gaan en de wereld om hen heen te ontdekken. Frisse lucht, spelen, leren, en ervaringen opdoen in de natuur vinden wij essentieel voor hun welzijn en ontwikkeling. Daarom staat dagelijks buitenspelen centraal in ons programma.

Onze buitenruimte is ruim opgezet en biedt veel mogelijkheden: er is een grote tuin met een zandbak, speeltoestellen en een afwisselend assortiment aan buitenspeelmateriaal. Voor de actieve kinderen zijn er diverse traptrekkers, fietsjes, en een groot grasveld waar ze kunnen voetballen en rennen.

Op deze manier sluiten we aan bij de behoeften en wensen van verschillende leeftijden, en bieden we een veelzijdige speelomgeving waarin kinderen volop kunnen groeien en ontdekken.

5 Werkwijze

5.1 Kennismaken

Eerst maken we een afspraak voor een rondleiding voor u en uw kind(eren) zodat jullie een indruk krijgen van ons en de opvang. We kunnen wensen en bijzonderheden bespreken zodat u een goed beeld kunt vormen over de mogelijkheden binnen onze opvang.

5.2 Aanmelden

Zodra u besluit uw kind(eren) te willen aanmelden, kan dit via een online aanmeldformulier:

<https://app.bitcare.com/organization-form/mUpn9mYh8ccy>

Ook te vinden op onze website www.envriendjes.nl » bovenaan de website 'opvang' » 'aanmelden'.

5.3 Plaatsingsovereenkomst

Aan de hand van het ingevulde aanmeldformulier maken wij een profiel voor u aan in ons softwareprogramma Bitcare en een plaatsingsovereenkomst voor uw kind(eren). Op de plaatsingsovereenkomst staan alle gegevens die u nodig bent voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst, zoals: aantal uren, bijbehorende prijs en ons LRK-nummer. De plaatsingsovereenkomst ontvangen wij graag vóór de wenochtend per mail getekend retour, dit kan heel gemakkelijk digitaal via de mail of de Bitcare app voor ouders (Android en/of iOS).

5.4 Wennen

Voordat de opvang echt van start gaat, spreken we een wenochtend af. Voorafgaand aan de wenochtend bespreken we de belangrijkste dingen omtrent de omgang en verzorging van uw kind. Uw kind mag ondertussen al op de groep spelen. U kunt uw kind in overleg rond de middag weer ophalen, afhankelijk van het ritme van uw kind.

5.5 Opzegging

Elk der partijen kan de plaatsingsovereenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke melding middels brief dan wel mutatieformulier, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De plaatsing kan worden opgezegd per de 1e van de maand. Voor een gedeeltelijke opzegging geldt dezelfde procedure. Dit staat ook beschreven in de plaatsingsovereenkomst.

5.6 Reserveren

Als u een plek wilt reserveren, bijvoorbeeld als u zwanger bent, brengen wij een borg in rekening omdat wij dan misschien andere aanvragen moeten afwijzen omdat wij maar over een beperkt aantal kindplaatsen beschikken. Deze borg wordt met de eerste factuur verrekend.

5.7 Betalingen

Rond de 13e van de maand versturen wij de facturen voor de nieuwe maand, 10 dagen later volgt de automatische incasso. De vast afgesproken uren worden altijd in het voren gefactureerd, de extra afgenomen uren een maand achteraf. De toeslag van de Belastingdienst ontvangt u ook als een voorschot.

5.8 Eten/drinken

Op onze kinderopvang vinden we het belangrijk om de kinderen een gezond en gevarieerd aanbod aan eten en drinken te bieden.

Dit betekent dat wij zorgen voor een dagelijkse selectie van gezonde producten die bij de prijs zijn inbegrepen. Denk hierbij aan fruit, tussendoortjes, broodmaaltijden, melk, thee, en diksap. Voor de jongere kinderen voorzien we in standaard zuigelingenmelk (fase 1) en opvolgmelk (fase 2) van het huismerk Jumbo.

Hoewel we de nadruk leggen op gezonde keuzes, zorgen we ook voor variatie en af en toe iets lekkers. Zo maken we weleens een broodje knakworst of tosti, en op speciale dagen verrassen we de kinderen met iets feestelijks, zoals een frietje of een gebakken visje.

Mocht het avondeten op de opvang plaatsvinden, dan dient u dit zelf mee te geven.

Heeft uw kind allergieën of dieetwensen? Geef dit dan aan bij de intake!

5.9 Slapen

Beide babygroepen beschikken over een eigen slaapkamer met in totaal 19 slaapplekken. 1 slaapkamer met 11 plekken en 1 slaapkamer met 8 vaste slaapplekken. Voor ieder kind onder de 1,5 jaar is er een vaste slaapplek, en elk kind heeft zijn eigen lakentjes, die we dagelijks verschonen.

Voor kinderen die liever buiten slapen, hebben we twee buitenslaaphuisjes (Lutjepotjes). Deze worden uitsluitend gebruikt met schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers en bevinden zich voor het raam van de babygroep, aan de achterzijde van ons pand. Vanuit de groep hebben we direct zicht op de buitenbedjes, waarin in totaal 4 kinderen kunnen slapen. Voor meer informatie verwijzen we naar ons protocol: '*Buiten slapen*'.

We proberen zoveel mogelijk het slaapritueel aan te houden dat uw kind thuis gewend is. Daarnaast mag uw kind uiteraard een speen en/of knuffel meenemen naar bed. Voor verdere informatie over het slapen verwijzen wij graag naar ons protocol: '*Veilig Slapen*'.

Voor baby's en jonge kinderen die moeite hebben om zelfstandig in slaap te vallen in een ledikant, spelen we in op hun behoefte aan nabijheid en geborgenheid. Afhankelijk van hun leeftijd en ontwikkeling bieden we een passende slaapvoorziening, zoals een kinderwagen, wieg, box of ergonomische draagzak. Hierbij staat veiligheid altijd voorop. Geleidelijk laten we uw kind, in zijn of haar eigen tempo, wennen aan het slapen in een ledikant. Baby's slapen uitsluitend in de kinderwagen met schriftelijke toestemming van de ouders en tot ze beginnen met omrollen.

Op onze babygroepen maken wij aanvullend gebruik van veilige hangwiegjes van het merk *Leander*. Deze wiegjes bieden jonge baby's een geborgen en rustgevende slaapplek die de slaapkwaliteit positief kan beïnvloeden. De wiegjes worden niet meegerekend met de verplichte vaste slaapplekken, deze zijn bovendien.

Op groep *Kiekeboe* (maximaal 11 baby's) zijn twee hangwiegjes naast elkaar beschikbaar. Op groep *Ziezo* (maximaal 8 baby's) is één hangwieg aanwezig.

De hangwiegjes worden uitsluitend gebruikt voor baby's die nog niet zelfstandig kunnen omrollen, conform de veiligheidsrichtlijnen van de fabrikant. De hangwiegjes worden regelmatig gecontroleerd op slijtage en functioneren altijd volgens de gebruiksvorschriften. Tijdens het slapen houden pedagogisch medewerkers nauw toezicht, zoals bij alle andere slaapvoorzieningen, om een veilige en verantwoorde slaapomgeving te waarborgen.

De peuters die nog slapen, rusten in een aparte ruimte, doordat de groepen aan elkaar grenzen kunnen we de ene ruimte gebruiken als rustruimte en de andere als speelruimte voor de peuters die niet meer slapen. Door alle ramen in de groepsruimtes hebben we goed zicht op de slapende kinderen. Zodra die groep ook in gebruik genomen gaat worden, zullen de kinderen in de ene ruimte rusten en in de andere kunnen de peuters spelen, die geen behoefte meer hebben aan een middagslaapje.

5.10 Ziekte

Als uw kind ziek wordt voor de opvang plaatsvindt, horen wij dit graag zo snel mogelijk telefonisch of via een WhatsApp. We zullen dan eerst overleggen of de opvang wel of niet plaats kan vinden.

Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang dan kijken we naar het algemene beeld, heeft u kind verhoging en hoeveel is dit? Voelt uw kind zich merkbaar ziek? Drinkt het voldoende? Reageert het kind op de andere kinderen en pedagogisch medewerkers? De pedagogisch medewerker zal, zodra uw kind tekenen van ziekte vertoont, u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van zijn/haar toestand.

Als uw kind zich echt ziek voelt en zich ook zo gedraagt, dan zullen we u vragen uw kind te komen halen, want een ziek kind heeft vooral behoefte aan rust.

Koorts vinden wij, tenzij deze plotseling oploopt tot hoge koorts ($+40^{\circ}\text{C}$) geen graadmeter, het ene kind voelt zich doodziek bij 38 graden koorts terwijl een ander kind zich 'gewoon' gedraagt bij 39 graden koorts.

Om de kwaliteit van de zorg voor alle kinderen en de fysieke veiligheid van uw eigen kind te waarborgen hanteren wij over ziekte de volgende regels:

- Paracetamol wordt alleen gegeven als u een verklaring van de huisarts meegeeft waarin staat dat uw kind paracetamol nodig heeft. We zijn niet bevoegd om te bepalen wat de oorzaak van de koorts is en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid nemen voor de toediening van koortsverlagende medicatie.
- Medicatie mag alleen met schriftelijke toestemming van de ouders worden toegediend. Vraag de pedagogisch medewerkers naar een medicijnformulier.
- Wij volgen bij infectieziekten de richtlijnen en het verdere advies van de GGD. Als uw kind een infectieziekte heeft, bent u verplicht dit te melden aan een medewerker of de houder van de kinderopvang.
- In principe is bij ziekte van het kind de ouder/verzorger degene die de huisarts inschakelt. Uitzonderingen zijn het optreden van:
 - Plotselinge benauwdheid
 - Bewusteloosheid
 - Plotselinge snel oplopende hoge koorts
 - Ernstige ongevallen

In deze uitzonderingsgevallen neemt de pedagogisch medewerker eerst contact op met het alarmnummer en daarna zo spoedig mogelijk met u. Wij vragen altijd een telefoonnummer waarop u als ouder direct bereikbaar bent, zodat wij in dergelijke situaties te allen tijde contact met u op kunnen nemen. Houdt u hier rekening mee wanneer u van telefoonnummer verandert?

5.11 Vaste gezichten op het KDV

Bij onze opvang staat de emotionele veiligheid van baby's en jonge kinderen centraal. Daarom werken we met een beperkt aantal vaste gezichten per kind. Baby's (tot 1 jaar) hebben maximaal twee vaste gezichten, waarvan er altijd één aanwezig is tijdens hun opvangdag. Voor kinderen vanaf één jaar zijn dit maximaal drie vaste gezichten. Dit moet het grootste gedeelte van de dag zijn. Zo'n 7 a 8 uur. Eén van de vaste gezichten zal ook de mentor van uw baby zijn.

Wanneer een vast gezicht tijdelijk vervangen moet worden, gebeurt dit altijd door een ander vast gezicht van het kind. Is dat niet mogelijk, dan wordt een vast gezicht van de groep ingezet. We waarborgen de stabiliteit en veiligheid van het kind door onze sensitief responsieve werkwijze.

Ieder kind heeft een eigen kindkaart met informatie over verzorging en voeding. We hanteren een vast dagritme met routines en rituelen die structuur bieden. Dit zorgt voor houvast, veiligheid en stabiliteit. Voor kinderen tot twee jaar gebruiken we een schrift waarin ouders het dagritme kunnen bijhouden. Daarnaast wordt elk kind opgevangen in een eigen vertrouwde stamgroep.

Om continuïteit te waarborgen, houden medewerkers een overdrachtsmap bij en lezen zij aan het begin van hun dienst de bijzonderheden door. Belangrijke zaken worden besproken in het teamoverleg. Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen wordt een groep tijdelijk gesloten.

Soms kan een tijdelijk vast gezicht worden ingezet, bijvoorbeeld bij ziekte of verlof van een vaste medewerker. Dit gebeurt alleen als de andere vaste gezichten niet beschikbaar zijn, met een maximum van drie vaste gezichten per kind.

5.12 Contact met ouders

Wij vinden het dagelijkse contact met de ouders bij het halen en brengen heel belangrijk. Als er problemen of vragen zijn kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers op de groep.

Overdag hebben wij regelmatig WhatsApp contact met ouders, u mag ons ook te allen tijde een berichtje sturen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Verder zijn wij blij met elke op- of aanmerking. Bij onuitgesproken wensen en/of klachten is niemand gebaat. Blijven er toch problemen bestaan? Dan verwijzen wij u graag naar onze klachtenprocedure. Verder houden we gedurende de dag contact via de gezinsgroepsapps die we met elk gezin hebben. Als er bijzonderheden die dag zijn die niet kunnen wachten tot de overdracht, zullen we deze direct met u delen. Ook foto's of leuke uitspraken kunnen we op deze manier direct delen.

5.13 Openingstijden/sluitingsdagen

Maandag	7.30u - 18.00u
Dinsdag	7.30u - 18.00u
woensdag	7.30u - 18.00u
Donderdag	7.30u - 18.00u
Vrijdag	7.30u - 18.00u

In overleg is het mogelijk om gebruik te maken van extra vroege opvang vanaf 7.00u

De volgende dagen zijn wij gesloten:

- Oudejaarsdag
- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag 5 Mei (1x per 5 jaar vanaf 2010)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Kerstavond vanaf 16.00u gesloten
- Eerste en tweede kerstdag

5.14 Extra dagdelen

U kunt via ons softwareprogramma Bitcare extra dagdelen aanvragen, graag zo snel mogelijk i.v.m. onze personeelsplanning. Hoe eerder u aanvraagt, hoe meer kans dat er plek is.

6 Huishoudelijk reglement

6.1 BKR

De beroepskracht-kind ratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep bij de kinderopvangorganisatie. De beroepskracht-kind ratio hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep.

Wij werken met de software van Bitcare. Deze geeft precies aan wanneer er een extra pedagogisch medewerker ingezet moet worden. In de tabel hieronder staat hoe de groepen zijn opgebouwd, hoeveel kinderen er maximaal worden opgevangen en hoeveel medewerkers er dan zijn.

Groep	Leeftijd	Max aantal kinderen	Min aantal beroepskrachten*
Babygroep 1	0-2 jaar	11	3 pedagogisch medewerker
Babygroep 2	0-2 jaar	8	Nog niet van toepassing
Peutergroep 1	2-4 jaar	15	2 pedagogisch medewerkers
Peutergroep 2	2-4 jaar	8	Nog niet van toepassing

* Bij aanwezigheid van het maximale aantal kinderen. De inzet hangt af van de samenstelling van de groep en de leeftijden van de kinderen. Hierin volgen wij de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang.

In de hal hangen foto's van de pedagogisch medewerkers en van de kinderen die op de (het) desbetreffende dag(deel) op de verschillende groepen aanwezig zijn. Het vaste basisrooster van de collega's, inclusief eventuele wijzigingen, delen we maandelijks in de nieuwsbrief, die alle gezinnen via WhatsApp ontvangen.

6.2 3-uursregeling

Gedurende de dag zijn er momenten waarop wij kunnen afwijken van de BKR, de zogenoemde 3-uursregeling. Dit mag maximaal drie uur op een dag wanneer de kinderopvang minimaal 10 aaneengesloten uren geopend is op een dag. Bij &Vriendjes kan dit voorkomen aan het begin en einde van de dag en tijdens en het halen van de BSO-kinderen en de pauzes tussen de middag. Op de BSO kunnen we hier gebruik van maken tijdens vakantieopvang of op vrijeschooldagen.

Wij wijken mogelijk af van de BKR tijdens het openen en sluiten van &Vriendjes. Op deze momenten is er wel altijd een tweede volwassene aanwezig, zoals een stagiaire of vrijwilliger.

Wij wijken alleen af wanneer dit nodig is om bijvoorbeeld pauze te houden of om kinderen van school te halen of naar school te brengen. Wij gebruiken hierbij als uitgangspunt ons basisrooster, maar een medewerker gaat pas met pauze als de groep dit toelaat.

Op de momenten dat we afwijken van de BKR kunnen we aandacht blijven besteden aan de behoeften van de kinderen, doordat het vaak rustiger is op de groep. Op de momenten dat we afwijken kiezen we bovendien voor rustiger activiteiten, zoals (voor)lezen en puzzelen of spel in een ingerichte hoek. Op die manier kan de medewerker die op de groep staat zo veel mogelijk oog hebben en houden voor de behoeften van kinderen. Verder gebruiken we vaste ritmes, routines en rituelen, zodat veiligheid en stabiliteit geborgd blijven.

Basisrooster KDV

	Tijden*	Pauze
Eerste dienst (openen)	07.00-17.00	45 minuten pauze tussen 12.15 en 13.45 uur**
Tweede dienst	07.30-17.30	
Derde dienst	08.00-18.00	
Vierde dienst	08.30-18.30	
Ochtenddienst	07.00-13.00	n.v.t.
Middagdienst	13.00-18.00	n.v.t.

* De daadwerkelijke tijden kunnen afwijken. We roosteren medewerkers in op breng- en haal-tijden.

** Tijdens de pauzes blijft tenminste de helft van het aantal benodigde medewerkers op de groep. Waar nodig pauzeren we na elkaar

6.3 Het vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het vierogenprincipe verplicht voor kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten.

Om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen werken wij met de volgende afspraken:

- Op iedere groep werken vaste leidsters, die elkaar kunnen coachen, met elkaar kunnen overleggen en elkaar feedback kunnen geven. Wij werken aan een open aanspreekcultuur. Ieder personeelslid is in het bezit van een VOG en wordt continu gescreend. Wanneer wij op stap gaan, moeten er minimaal twee medewerkers of één medewerker met stagiaire als de BKR dit toe laat mee.
- Ons gebouw is heel overzichtelijk ontworpen met veel ramen, waardoor alle groepen in te zien zijn. De pedagogisch medewerkers kunnen zich niet ongezien terugtrekken. De deuren staan regelmatig open zolang dit het pedagogisch klimaat niet verstoort. Op de slaapkamers staan babyfoons met camera's, zodat collega's met elkaar kunnen meekijken. Andere pedagogisch medewerkers, de eigenaresse, een groepshulp of stagiaire kunnen onaangekondigd binnenkomen.

Tijdens de openingsuren is er altijd een tweede volwassene op de groep of in het gebouw. Alleen tijdens de eerste 30 minuten van de dag kan het voorkomen dat een medewerker alleen op de groep is. Op deze momenten wordt via de babyfoon op afstand meegeluisterd door de eigenaresse van &Vriendjes. Tijdens haar vakanties neemt een collega deze taak over. Bovendien worden kinderen gebracht op deze momenten, waardoor er inloop van ouders is.

6.4 Deurbeleid en ophalen kinderen

Bij kinderopvang &Vriendjes hanteren we een strikt deurbeleid om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. De buitendeur is altijd op slot en wordt alleen geopend door een pedagogisch medewerker nadat ouders hebben aangebeld. Daarnaast stellen we het op prijs als ouders van tevoren laten weten hoe laat ze hun kind komen ophalen, doormiddel van een appberichtje. Dit is niet verplicht, maar wel gewenst, zodat we ervoor kunnen zorgen dat het kind de activiteit rustig kan afronden en zich op zijn gemak kan voorbereiden op vertrek.

Bij het ophalen volgt altijd een korte overdracht met een pedagogisch medewerker, zodat ouders op de hoogte blijven van het verloop van de dag en we eventuele bijzonderheden kunnen delen.

Bij goed en droog weer spelen we vaker buiten. Dit betekent dat de peuters, naast de reguliere buitenspeelmomenten, ook vaker aan het einde van de middag buiten zullen spelen.

Wanneer de groep zich buiten bevindt, wordt dit aangegeven met een mededeling op de deur bij de hoofdingang. Ouders mogen in dat geval hun kind ophalen vanuit de tuin en zal daar ook de overdracht plaatsvinden.

6.5 Parkeren

Vanwege een beperkt aantal beschikbare parkeerplaatsen rondom de kinderopvang, het gemeentehuis en de omliggende woningen, verzoeken wij ouders om, indien zij met de auto komen, hun kinderen vóór 08:00 uur te brengen.

Na 08:00 uur vragen wij hen elders te parkeren, bijvoorbeeld bij de markt of de Albert Heijn. Indien mogelijk moedigen we ouders aan om lopend of met de fiets te komen. Op deze manier zorgen we samen voor een veilige en toegankelijke omgeving voor iedereen.

6.6 Privacy

Bij kinderopvang & Vriendjes hechten we veel waarde aan de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Het beschermen van persoonlijke gegevens is een belangrijk onderdeel van ons pedagogisch beleid, en we volgen hierbij de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Om de best mogelijke zorg en opvang te bieden, verzamelen we bepaalde persoonlijke gegevens van zowel kinderen als ouders. Denk hierbij aan contactgegevens, medische informatie zoals allergieën, en specifieke zorgbehoeften van de kinderen. Deze gegevens worden alleen verzameld en gebruikt voor de noodzakelijke doeleinden, zoals het waarborgen van de veiligheid en het organiseren van een soepele opvangdag.

Alleen bevoegde personen, zoals pedagogisch medewerkers en administratief personeel, hebben toegang tot de persoonsgegevens van kinderen en ouders. In sommige gevallen kunnen wij gegevens delen met derden, bijvoorbeeld met de GGD of andere officiële instanties. Dit gebeurt alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is, en altijd met de toestemming van ouders.

6.7 Foto- en video-opnames

In onze kinderopvang worden regelmatig foto's en soms video's van de kinderen gemaakt voor interne communicatie of bijvoorbeeld om activiteiten te delen met ouders. We vragen altijd expliciet toestemming van de ouders voor het maken en gebruiken van deze beelden. Zonder deze toestemming worden er geen opnames van uw kind gemaakt of gedeeld.

6.8 Vieringen en traktaties

Het hele jaar door werken we met thema's. Zo worden de nationale feestdagen zoals Pasen, Sinterklaas en Kerstmis ook behandeld/gevierd.

Verder vieren we natuurlijk graag een extra feestje zoals de verjaardag(en) van uw kind(eren)! Traktaties zijn dan ook altijd welkom. Vraag één van de pedagogisch medewerkers naar eventuele allergieën en verantwoorde snacks voor de verschillende leeftijden.

6.9 Oudercommissie

Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de organisatie de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

Tevens kan de oudercommissie een rol spelen in de communicatie met ouders.

Dankzij het medezeggenschaprecht (adviesrecht) van de oudercommissie dat is vastgelegd in de Wet kinderopvang, heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang.

De gegevens van onze oudercommissie liggen ter inzage op de groep en kunt u te allen tijde opvragen.

6.10 Stagebeleid

Wij werken met BOL en BBL studenten. Zij beschikken allemaal over een VOG en worden continu gescreend. Wij stellen ouders van tevoren op de hoogte van een stagiaire.

Twee leerwegen

Een mbo-opleiding kan worden behaald op twee manieren:

- BOL-opleiding (Beroeps Opleidende Leerweg) De BPV bestaat hierbij uit stage. Hoe de stageperiode eruitziet, verschilt per opleiding.
- BBL-opleidingen (Beroeps Begeleidende Leerweg) De BPV bestaat uit werk (leer-werkplek). De student werkt minimaal 20 uur per week en gaat één dag per week naar school.

Medewerkers in opleiding die een BOL-traject volgen, staan boventallig op de groep, dus naast gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Incidenteel (uitsluitend in geval van ziekte van vaste medewerkers of vakantie van de student/stagiaire) of tijdens het afleggen van de proeve van bekwaamheid als onderdeel van de opleiding kan de BOL-stagiaire als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Tijdens deze inzet staan pedagogisch medewerkers in opleiding nooit alleen op de groep.

Een BBL student mag vanaf de start van de opleiding formatief worden ingezet. Afhankelijk van de competenties van de student kan de houder de student formatief (als beroepskracht) inzetten. De formatieve inzetbaarheid is oplopend van 0-100% in de 1e twee fasen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd op basis van informatie van opleidings- en praktijkbegeleider.

Als aanvullend onderdeel van het pedagogisch beleidsplan hebben we een Beleidsplan BBL en BOL studenten. Hierin beschrijven we de inzet van studenten meer in detail en is op te vragen bij de eigenaresse van kinderopvang & Vriendjes.

6.11 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Elke locatie beschikt over een eigen *Beleid Veiligheid en Gezondheid*. In dit beleid staat opgenomen hoe de pedagogisch medewerkers grote en kleine risico's proberen te voorkomen of te verkleinen aan de hand van maatregelen. Mocht u geïnteresseerd zijn in dit beleid, dan kunt u dit beleid inzien op onze website, onder het kopje downloads.

6.12 Kinder-EHBO en BHV

Op de kinderopvang doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO/BHV noodzakelijk is.

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op de kinderopvang minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV. De pedagogisch medewerkers van kinderopvang & Vriendjes hebben allemaal een geldig en geregistreerd certificaat kinder-EHBO en BHV. Er is dus altijd iemand aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat.

Mocht er een medewerker aangenomen worden die nog niet in het bezit is van een EHBO of BHV certificaat, wordt deze voor de jaarlijkse herhaling van de huidige werknemers ingeschreven om dit certificaat/deze certificaten te behalen.

6.13 Hygiëne

Zie ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en ons HACCP Protocol.

6.14 Contact

Gegevens van de locatie:

Kinderdagverblijf & Vriendjes

Adres: Kampstraat 4

9411 KS Beilen

Telefoonnummers:

- Groepstelefoon - 0657281963
- Laura Niestijl (houder kinderopvang) - 0651917113



kinderopvangenvriendjes@gmail.com



www.envriendjes.nl

LRK-nummer KDV: nog invullen