



Informatieboekje voor ouders

&Vriendjes Kinderopvang

Versie 2025

Inhoudsopgave

- 1. Welkom bij &Vriendjes**
- 2. Onze locaties**
- 3. Onze visie en werkwijze**
- 4. Dagopvang (0–4 jaar)**
- 5. Buitenschoolse opvang (4–12 jaar)**
- 6. Prikkelarme omgeving**
- 7. Eten & drinken**
- 8. Wat neem je mee?**
- 9. Contact & overdracht (Bitcare)**
- 10. Wennen**
- 11. Pakketten & tarieven**
- 12. Openingstijden**
- 13. Algemene voorwaarden**
- 14. Tot slot**

Welkom bij &Vriendjes

Welkom bij &Vriendjes Kinderopvang – een warme, vertrouwde plek waar jouw kind mag groeien, ontdekken en zich thuis voelen. In dit boekje lees je wie we zijn, wat we doen en hoe we de opvang voor jouw kind zo prettig mogelijk maken.

We geloven in rust, duidelijkheid en oprechte aandacht. Geen overvolle dagen, maar een fijne balans tussen spelen, leren, rusten en genieten. Leuk dat jullie er zijn!

■

Onze locaties

Onze opvang vind je op twee plekken in Beilen:

- 📍 Kampstraat 4 – Kinderdagverblijf (0–4 jaar) en Voorschoolse opvang
- 📍 Sportlaan 4 – Buitenschoolse opvang (4–12 jaar)

Onze LRK-nummers:

- KDV: 929779223
- VSO: 199577129
- BSO: 285654743

Elke locatie heeft een eigen sfeer en dagritme, afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Onze visie en werkwijze

Bij &Vriendjes staat het kind centraal. We kijken, luisteren en sluiten aan. Onze werkwijze is geïnspireerd op de visie van Emmi Pikler: kinderen ontwikkelen zich het beste als ze worden benaderd met rust, respect en vertrouwen.

Dat betekent:

- Zelf ontdekken in eigen tempo
- Verzorging als moment van contact
- Begeleiden in plaats van sturen
- Een prikkelarme, overzichtelijke omgeving

We geloven dat kinderen veel kunnen, als je ze de kans geeft – en dat begint bij vertrouwen.

- Aandacht maakt alles mooier -

Dagopvang (0–4 jaar)

Onze dagopvang biedt rust, structuur en ruimte voor spel. We werken in horizontale groepen, zodat kinderen kunnen opgroeien tussen leeftijdsgenootjes:

- 👶 Babygroep Kiekeboe (0–2 jaar, max. 11 kinderen)
- 👶 Babygroep Ziezo (0–2 jaar, max. 8 kinderen)
- 👶 Peutergroep Hupsakee (2–4 jaar, max. 15 kinderen)
- 👶 Peutergroep Okido (2–4 jaar, max. 8 kinderen) – deze ruimte gebruiken we tot 8.15 uur ook voor de VSO.

Eten & ritme:

Vanaf de dreumesleeftijd eten we drie keer per dag samen: in de ochtend fruit, in de middag lunch, en eind van de middag een kleine snack. Baby's volgen hun eigen ritme. Slapen doen we in eigen bedjes in een rustige slaapruijnte.

Mentorschap: Elk kind heeft een vaste mentor die meegroeit, observeert en afstemt met ouders.

Buitenschoolse opvang (4–12 jaar)

Onze BSO is een fijne plek na schooltijd, waar kinderen echt tot rust mogen komen. We hebben twee basisgroepen met vaste gezichten en duidelijke ritmes, maar zonder druk of verplichtingen.

Na school? Eerst ontladen. Kinderen mogen zelf kiezen: buiten spelen, bouwen, chillen, creatief bezig zijn of even niks.

🕒 Eetmomenten in schoolweken:

- 15.00 uur: fruit, groente en volkoren crackers met beleg met thee, water of suikervrije ranja
- 16.15 uur: soepstengel, rozijntjes of volkoren cracker evt. met water

📅 Eetmomenten in vakanties:

- 10.00 uur: fruit + volkoren crackers met beleg met thee, water of suikervrije ranja
- 12.00 uur: lunch met thee, water, melk of suikervrije ranja
- 15.00 uur: fruit, groente en volkoren crackers met beleg met thee, water of suikervrije ranja
- 16.15 uur: soepstengel, rozijntjes of volkoren cracker evt. met water

Activiteiten zijn optioneel, kinderen mogen zelf bepalen waaraan ze mee willen doen. Meedoen = leuk, maar niks moet!

Prikkelarme omgeving

Bij ons geen schreeuwerige muren of fel speelgoed. We kiezen bewust voor:

-  Zachte kleuren
-  Natuurlijke materialen
-  Overzichtelijk ingerichte speelhoeken
-  Geen fel licht of harde geluiden

Dat zorgt voor rust in het hoofd én ruimte voor echt spel en contact. Want minder prikkels = meer focus, plezier en ontspanning.

Eten & drinken

Kinderen krijgen bij ons gezonde tussendoortjes, water, thee, melk en suikervrije ranja. Op het kinderdagverblijf en op de BSO in de schoolvakanties verzorgen wij ook de lunch. Samen eten is een sociaal moment waarin we de tijd nemen om rustig te zitten, te kletsen en van het eten te genieten.

Wat neem je mee?

-  KDV: reservekleding, flesje, speen of knuffel
-  BSO: sport- of buitenspeelkleding, boek of hobbyspullen (optioneel)
-  Liever geen waardevolle spullen – die zijn soms sneller kwijt dan je denkt 😊

Contact & overdracht (Bitcare)

We werken met de ouderapp Bitcare. Daarmee heb je alles bij de hand:

-  Je kunt via de app:
 - De planning bekijken
 - Je kind ziek- of afmelden
 - Tot 10x per jaar een opvang dag ruilen (mits er plek is)
 - Extra opvang aanvragen
 - Facturen bekijken

Heb je hulp nodig met de app? Vraag ons gerust – we helpen je op weg!

Wennen

Wennen doen we rustig, afgestemd op jullie kind. Daarom bieden we één gratis wenochtend voor KDV en één gratis wenmoment in overleg voor BSO aan om elkaar te leren kennen en samen af te stemmen. Zo zorgen we voor een fijne start voor iedereen.

De mentor zorgt voor goede overdracht en een veilige basis.

Pakketten & tarieven in 2025

 KDV (alleen 50 weken): €10,71 per uur

 BSO-pakketten:

- 50 weken (40 schoolweken + 10 vakantieweken): €9,79 per uur
- 52 weken (40 schoolweken + 12 vakantieweken): €9,52 per uur

Prijzen voor het nieuwe jaar zijn nog niet bekend.

 Vakantiedagen worden automatisch ingepland. Voor de zomervakantie vragen we vóór 1 februari per mail aan te geven welke dagen je kind wél komt. Als er niks wordt doorgegeven gaan we ervan uit dat je kind de hele zomervakantie niet komt – dit i.v.m. onze personeelsplanning.

Openingstijden/sluitingsdagen

 KDV: maandag t/m vrijdag van 07:30 tot 18:00 uur (vanaf 07:00 uur in overleg)

 VSO: maandag t/m vrijdag van 07:30 tot 08:30 uur (vanaf 07:00 uur in overleg)

 BSO:

- Schoolweken: na school tot 18:00 uur
- Vakantiedagen: 07:30 tot 18:00 uur (vanaf 07:00 uur in overleg)

Wij zijn gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (elk jaar op 5 mei volgens cao kinderopvang)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Kerstavond vanaf 16:00 uur gesloten
- Eerste en tweede kerstdag
- Oudejaarsdag

Verder zijn we jaarlijks een middag in september gesloten waarop we met het hele team onze EHBO en BHV herhaling doen. We proberen deze middag jaarlijks op een andere dag te houden. Deze middag kan – in tegenstelling tot eigen aangevraagde verlofdagen – op een eigen gekozen moment in het jaar worden ingehaald, mits de BKR dit toelaat.

Algemene voorwaarden

Dagopvang (0–4 jaar) 🧒

Je kindje komt minimaal 1 vaste dag per week (10,5 uur).

Extra opvang? Kan ook per dagdeel van 5,25 uur.

BSO (4–12 jaar) 🎒

Voor schoolkinderen reserveren we een vaste dag het hele jaar door.

- Schooldag: 14.00 – 18.00 uur
- Vakantiedag: 7.30 – 18.00 uur

Zo weet je altijd waar je aan toe bent en heeft je kind een vertrouwde plek.

Tarieven 2025 💰

- Dagopvang: €10,71 p/u
- BSO 50 weken: €9,79 p/u
- BSO 52 weken: €9,52 p/u

Dagen & afspraken 📅

We leggen samen de vaste dagen vast in een overeenkomst. Extra of ruilen? Laat het ons even weten (liefst voor de 24e van de maand) via Bitcare, mail of WhatsApp. Dan kijken we samen wat past.

Handig om te weten ✨

- Vroeg brengen? In overleg vanaf 7.00 uur.
- Zomervakantie? Laat vóór 1 februari weten of je opvang nodig hebt.
- Brengen/halen: 7.30–9.00 / 12.30–13.00 / 16.30–18.00 uur.
- Sluitingsdagen: feestdagen, kerstavond (vanaf 16.00) en oudjaarsdag.

Betaling 💳

- Factuur rond de 13e per mail & in Bitcare.
- Rond de 23e automatische incasso.
- Extra opvang rekenen we de maand erna door.

👉 Tip: vergeet je kinderopvangtoeslag niet aan te vragen via **Mijn Toeslagen**.

Verlof & ruilen 🔄

Komt je kind een keer niet? Dan heb je twee opties in **Bitcare**:

Op verlof zetten (je kind komt die dag niet)

Direct ruilen naar een andere dag (als er plek is)

Spelregels:

- Ruilen kan in **dezelfde maand, één maand ervoor of één maand erna**. Daarna vervalt de dag.
- **Verlof geeft geen korting** op de factuur. Het is een gemiste dag die je mag **inhalen**.
- Graag een **verlofdag minimaal 8 dagen van tevoren aanvragen**, anders vervalt helaas het recht om deze in te halen.
- Ruilen kan **alleen** als het past binnen de **beroepskracht-kind ratio (BKR)** en de groepsgrootte.
- **Aanvragen doe je in Bitcare** (mag ook via mail – **planningenvriendjes@gmail.com**), en is **pas definitief na onze goedkeuring** in Bitcare.
- Jij houdt zelf je openstaande verlofdagen bij en zet ze tijdig in.
Een **extra aangevraagde dag** kun je tot **8 dagen van tevoren** kosteloos annuleren.

Voorbeeld:

Gebruik je in **februari** een dag niet?

→ Zet op verlof of ruil direct. Je mag die dag inzetten in **januari, februari óf maart**.

Hulp nodig?

Aanvragen lukt niet of twijfel je? Mail naar **planningenvriendjes@gmail.com** (we antwoorden 1x per week).

Tot slot

Voor een uitgebreide beschrijving van ons beleid en onze visie, verwijzen we jullie graag naar ons pedagogisch beleidsplan voor de Kampstraat of de Sportlaan. Daarnaast hebben we voor beide locaties ook een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Alle beleidsplannen zijn te downloaden via onze website www.envriendjes.nl

We zijn er voor jouw kind, maar ook voor jou. Heb je vragen, ideeën of zorgen? Laat het weten. Samen zorgen we voor een fijne, veilige en liefdevolle opvangtijd.

Tot snel bij &Vriendjes!